

## **Informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)**

La presente informativa (“Informativa Privacy”) resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali, il “Codice”) da MiMoto Smart Mobility S.r.l. (“MiMoto”) Le permette di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le Sue informazioni personali vengano gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirLe di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del sito web [www.mimoto.it](http://www.mimoto.it) e/o della App specifica ove Le può essere richiesto di fornire tali dati. Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, a procedure di prenotazione, registrazione, accesso, altre richieste di servizi o partecipazione ad iniziative promozionali o di sondaggio di MiMoto possono essere contenute in specifiche sezioni del sito internet e/o della App. Con la Sua proposta di iscrizione al Servizio dà atto di aver attentamente letto l’Informativa Privacy di MiMoto e di accettare le finalità e modalità di trattamento ivi descritte. Qualora non ritenga di accettare quanto riportato nella presente Informativa Privacy, La invitiamo a lasciare il sito ovvero a non utilizzarne i contenuti ed i servizi. Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. I dati personali forniti dai Clienti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alle richieste inoltrate, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità, nel rispetto delle specifiche informative rese ai sensi del Codice. I dati personali sono trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento nei limiti in cui questo sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni, compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle stesse.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Contratto, dal Regolamento e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti. In tali casi, La informiamo ai sensi dell'articolo 24 del Codice che l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere - prima della conclusione del contratto - a Sue specifiche richieste;
- erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con la registrazione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal Cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carta prepagata) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dai termini e dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente;
- adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;

- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale;
- predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli e ogni eventuale misure di tutela del parco veicoli avverso eventuali atti posti in essere dalla clientela che siano illeciti o fraudolenti;
- predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti;
- predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing. In tali casi, la prestazione del Suo consenso - separato e specifico - è del tutto facoltativa e l'eventuale rifiuto non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale.

### **Modalità del trattamento**

I Suoi dati personali raccolti sul sito internet e App saranno prevalentemente trattati con strumenti elettronici predisposti per garantire la massima sicurezza e confidenzialità. Può tuttavia accadere che i dati così raccolti siano altresì trattati in modalità manuale e senza l'ausilio di strumenti elettronici. I dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con il fine esclusivo di adempiere agli obblighi di legge e/o contrattuali derivanti dalla instaurazione del rapporto contrattuale e/o alla corretta esecuzione delle relative prestazioni. I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di MiMoto. La informiamo inoltre che i veicoli utilizzati per il Servizio saranno oggetto di geolocalizzazione, ai fini della corretta erogazione del servizio. L'attività di geolocalizzazione si svolgerà ai sensi di quanto specificamente disposto nel Codice della Privacy ed i dati in tal modo raccolti verranno utilizzati ai soli fini della corretta esecuzione del Servizio. MiMoto non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla clientela. Nell'eventualità venisse a conoscenza di dati sensibili essi verranno trattati solo ed esclusivamente per la necessaria erogazione del servizio e non saranno oggetto di comunicazione o altri usi non collegati alla funzione del noleggio. Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati Con riferimento all'ambito di comunicazione dei Suoi dati, La informiamo che le informazioni rilasciate potranno essere comunicate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti: 1. forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, l'articolo 24 del Codice esclude l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni; 2. società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili; 3. imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri; 4. società specializzate nel recupero crediti; 5. società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria; 6. altre società che svolgono l'attività di car e/o scooter sharing di veicoli e/o servizi ancillari con le quali MiMoto ha accordi di vario tipo; 7. altre società contrattualmente legate al Gestore che svolgono attività di gestione dei sinistri. I dati personali raccolti e conservati nei database di MiMoto saranno processati dagli impiegati e/o collaboratori del Titolare del Trattamento (come infra definito) ovvero dalle persone incaricate di processare tali dati ("Responsabili del Trattamento"); tali dati non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. MiMoto si riserva di incaricare parti terze per l'elaborazione dei dati personali per proprio conto e - di conseguenza - potrà condividere i dati personali con tali parti terze. Tuttavia, MiMoto richiederà a tali parti terze di osservare i principi e la politica sulla privacy di MiMoto

durante l'elaborazione dei suddetti dati. Infine, i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire dati personali / conseguenze del rifiuto Il Cliente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti dal Gestore ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste. Nel caso Lei decida di non prestare il consenso alle operazioni di trattamento a fini commerciali e promozionali - quando richiesto in particolari sezioni del sito internet - tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

## **Cookies**

Il sito internet fa uso di cookies persistenti al fine, tra l'altro, di memorizzare la località e la lingua. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer del Cliente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, con particolare riferimento alle procedure di noleggior e prenotazione.

## **Titolare e Responsabili del trattamento**

Il titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è MiMoto (il "Titolare del Trattamento"). La informiamo infine che Lei potrà consultare l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento presso la sede di MiMoto. Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o ai Responsabili del Trattamento per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riprodotto integralmente: *Art. 7 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*