

PRIVACY POLICY

Informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e del GDPR (Regolamento 27 aprile 2016, n. 679)

Con la presente informativa ("Informativa Privacy") MiMoto Smart Mobility S.r.l. ("MiMoto") informa la gentile clientela circa la propria politica sulla privacy relativa alle informazioni riguardanti ciascun utente, registrato o non registrato ("Interessato") raccolte e/o comunicate dagli Interessati durante la consultazione del sito web www.mimoto.it e dell'applicazione mobile Mimoto e-sharing (in seguito, con riferimento sia al sito che all'applicazione "Sito"), la registrazione, la fruizione dei servizi forniti da MiMoto descritti nelle condizioni generali di contratto e nel Regolamento di scooter sharing ("Servizi"), anche mediante la geolocalizzazione degli scooter, e le comunicazioni con gli Interessati ("Dati Personali").

Informazioni più dettagliate relative al trattamento dei Dati Personali raccolti, ad esempio, in relazione a procedure di registrazione, prenotazione o accesso, richieste di servizi ulteriori, o alla partecipazione a iniziative promozionali o di sondaggio di MiMoto, potranno essere contenute in specifiche sezioni del Sito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ("Titolare") è Mimoto Smart Mobility S.r.l., con sede in Via San Vittore 47, 20123 Milano, info@mimoto.it.

Tipologie di dati trattati

Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati relativi agli Interessati raccolti durante la registrazione e raccolti attraverso la navigazione sul Sito e la fruizione dei Servizi. Si tratta dei Dati Personali comunicati dagli Interessati al momento della registrazione sul Sito, della navigazione dello stesso e dei contatti con altri mezzi (ad esempio, posta elettronica), nonché dei Dati Personali successivamente acquisiti attraverso il Sito e nel corso della fruizione dei Servizi, anche mediante la geolocalizzazione degli scooter.

Cookies. I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookies, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

MiMoto Smart Mobility S.r.l. utilizza sul suo sito internet le seguenti tipologie di cookies.

Cookies tecnici. Sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Cookies analytics. Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Cookie di funzionalità. Permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookie di profilazione, Sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, per ottenere dati circa il comportamento online dei visitatori sul Sito, per registrare la frequenza delle visite e consentono anche l'invio di cookie terze parti

<http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

<https://www.facebook.com/policy.php>

È possibile negare il consenso all'installazione dei cookies. La maggior parte dei singoli browsers offre la possibilità di manifestare le proprie preferenze in merito all'uso dei cookies da parte dei siti.

Di seguito, si riportano le procedure per modificare le impostazioni sui cookies e i link alle pagine rilevanti dei principali browsers sul mercato.

a. Google Chrome - Seleziona l'icona del menu Chrome > Seleziona Impostazioni > Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate > Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti > Seleziona Consenti il salvataggio dei dati in locale > Seleziona Fine. Per maggiori informazioni si veda <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

b. Safari - Per impostare il blocco dei cookie da parte di Safari in iOS 8, tocca Impostazioni > Safari > Blocca cookie e scegli "Consenti sempre", "Consenti solo dai siti web che visito", "Consenti solo dal sito web attuale" oppure "Blocca sempre". In iOS 7 o versioni meno recenti scegli "Mai", "Di terze parti e

inserzionisti" o "Sempre". Per maggiori informazioni si veda <https://support.apple.com/it-it/HT201265>.

c. Firefox - Fare clic sul pulsante dei menu e selezionare opzioni > Selezionare il pannello Privacy > Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate > Per attivare i cookie, contrassegnare la voce Accetta i cookie dai siti; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce. Si veda <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>.

d. Explorer - Fare clic sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet > Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK. Si veda <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>.

e. Opera - Preferenze > Avanzate > Cookie: Queste impostazioni permettono di configurare la gestione dei cookie in Opera. L'impostazione predefinita prevede di accettare tutti i cookie. Si selezioni un'impostazione tra le seguenti. L'impostazione Accetta i cookie: Tutti i cookie vengono accettati; L'impostazione Accetta i cookie solo dal sito che si visita: I cookie di terze parti, inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando, vengono rifiutati; L'impostazione Non accettare mai i cookie: Tutti i cookie vengono rifiutati. Si veda <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>.

La prosecuzione della navigazione mediante accesso ad altra area del Sito comporta la prestazione del consenso all'uso dei cookies.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali, anche tramite la geolocalizzazione degli scooter, è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali da adottare su richiesta dell'Interessato, per l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato sarà parte e per gli adempimenti ulteriori da parte di Mimoto, tra cui in particolare:

- esecuzione di obblighi esistenti in capo a MiMoto derivanti dalle condizioni generali di contratto e dal Regolamento scooter sharing MiMoto e/o quindi erogazione dei servizi richiesti dall'Interessato e dei servizi accessori, gestione operativa, tecnica, contabile e amministrativa del rapporto contrattuale e comunicazioni relative;
- gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi di carte di credito o carte prepagate) dei Servizi richiesti dall'Interessato e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul Sito o in altro modo messe a disposizione dell'Interessato;
- adempimento di obblighi connessi all'erogazione dei Servizi;
- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate a identificare l'Interessato e la sua affidabilità

economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale;

- adozione di eventuali misure a tutela del parco scooter, anche avverso eventuali atti illeciti o fraudolenti posti in essere dall'Interessato;

Nel caso di consenso dell'Interessato, che è del tutto facoltativo, il trattamento dei Dati Personali, con eventuale profilazione, sarà effettuato anche per le seguenti finalità:

- scopi promozionali e di marketing e invio di comunicazioni pubblicitarie;
- valutazione di determinati aspetti personali, ivi inclusa la profilazione, relativi agli Interessati per analizzare o prevedere aspetti riguardanti preferenze personali, interessi, comportamento, ubicazione o spostamenti degli Interessati, con eventuale condivisione da parte di Mimoto con terzi, al fine di offrire servizi mirati e conformanti sulle specifiche esigenze e preferenze.

Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali verranno conservati sino al termine massimo della fine del sesto anno successivo alla registrazione dell'Interessato sul Sito in considerazione dei termini di prescrizione per le responsabilità connesse alla circolazione degli scooter.

Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno prevalentemente trattati in modo automatizzato, con strumenti elettronici, ma potrà tuttavia accadere che tali dati siano altresì trattati in modalità manuale e senza l'ausilio di strumenti elettronici. I Dati Personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di

liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato. Si informa inoltre che i veicoli utilizzati per i Servizi saranno oggetto di geolocalizzazione mediante tracciamento GPS degli scooter e che pertanto i Dati Personali comprenderanno anche le informazioni in tal modo raccolte. Per quanto riguarda il trattamento della fotografia che viene chiesta all'utente al momento della registrazione, nel quale compaia il suo volto e la sua patente di guida, esso è limitato e finalizzato esclusivamente alle misure precontrattuali e contrattuali necessarie, ossia al riconoscimento facciale del richiedente per consentirne l'identificazione in corrispondenza della foto apposta sulla patente di guida. Tale verifica viene condotta esclusivamente in modo manuale, senza trattamenti tecnici e senza il ricorso a strumenti hardware o software a tal fine. Il trattamento di tale fotografia non verrà effettuato ad ulteriori finalità, nemmeno in caso di consenso espresso dell'Interessato.

Categorie di soggetti cui i Dati Personali possono essere comunicati

I Dati Personali potranno essere comunicati da Mimoto ai seguenti destinatari:

1. forze di polizia, forze armate e amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
2. società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti a essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;

3. società di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
4. società specializzate nel recupero crediti;
5. altre società contrattualmente legate a MiMoto che svolgono attività di gestione dei sinistri.

Inoltre, nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso facoltativo per una o più delle finalità sopra indicate, i Dati Personali potranno anche essere comunicati da Mimoto ai seguenti destinatari:

6. società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
7. altre società che svolgono l'attività di car e/o scooter sharing di veicoli e/o servizi ancillari con le quali MiMoto ha accordi di vario tipo.

I Dati Personali saranno processati dagli impiegati e/o da collaboratori del Titolare del Trattamento ovvero da soggetti esterni incaricati di processare tali dati ("Responsabili del Trattamento"), tenuti ad osservare i principi e la politica sulla privacy di MiMoto con riferimento ai Dati Personali. I nominativi dei Responsabili del Trattamento sono a disposizione degli Interessati che facciano la relativa richiesta al Titolare del trattamento, a mezzo email o via telefono, ai contatti indicati nella presente informativa.

Facoltatività od obbligatorietà del conferimento dei Dati Personali/conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per procedere all'iscrizione dell'Interessato al Sito, al mantenimento della stessa e alla fruizione dei Servizi da parte dell'Interessato. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali da adottare su richiesta dell'Interessato e per l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato sarà parte e per gli adempimenti ulteriori.

Il conferimento dei Dati Personali e la prestazione del consenso al relativo trattamento sono invece facoltativi per **scopi promozionali e di marketing e invio di comunicazioni pubblicitarie e per valutazione di determinati aspetti personali, ivi inclusa la profilazione, relativi agli Interessati per analizzare o prevedere aspetti riguardanti preferenze personali, interessi, comportamento, ubicazione o spostamenti degli Interessati, con eventuale condivisione da parte di Mimoto con terzi, al fine di offrire servizi mirati e conformanti sulle specifiche esigenze e preferenze.** In relazione al trattamento dei Dati Personali per una o più di tali finalità l'interessato ha il diritto previsto dall'art. 21.2 del Regolamento GDPR: *“Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto”*, oltre ai diritti qui sotto indicati.

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno, oltre al resto, i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy: *“1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale". Gli interessati hanno inoltre i diritti previsti dagli artt. 13 e segg. del Regolamento GDPR, che prevede a favore degli Interessati, oltre al resto il diritto di "chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati", nonché, qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), il diritto "di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca" e il diritto "di proporre reclamo a un'autorità di controllo".

Per esercitare i propri diritti, gli Interessati possono indirizzare le richieste al Titolare del trattamento, ai contatti indicati nella presente informativa.